

I CARE!



I DELIVER!



up to 😊

client satisfaction score and more...

I DARE!



I SHARE!



SUPPORTER DE VOTRE VIE





« Respecter ses clients et ses collègues, et les aider au mieux. »

Que signifie cette valeur pour nos clients ?

En tant qu'employé(e) d'EB Services, comment réagir ?

En tant que client(e) d'AG EB

- Je me sens **compris(e)**, car mon gestionnaire sait ce que je veux et ce que j'attends.
- J'obtiens une **solution** qui en tient compte au maximum.
- Je peux compter sur **de l'aide et du soutien** en cas de changements au sein de mon entreprise, de modifications de la législation, de nouveaux processus...

C'est simple comme bonjour ! ;]

- Vous êtes **joignable**, vous êtes **à l'écoute** et vous **communiquez** de manière efficace.
- Le/la **client(e) est au centre de vos préoccupations** et vous recherchez ensemble des **solutions win-win**.
- Vous établissez une **relation de confiance** avec votre client(e) en l'informant clairement et en temps utile.



*« Repousser ses limites, et ne pas
avoir peur de prendre des risques. »*

Que signifie cette valeur pour nos clients ?

En tant que client(e) d'AG EB

- J'entretiens une **relation solide** avec EB Services. Nous réfléchissons ensemble et ils anticipent mes souhaits et mes attentes.
- Je me sens en confiance grâce à **une coopération et une communication transparente**. C'est pourquoi je dis les choses telles qu'elles sont. Tant les points positifs que ceux à améliorer.

Cela correspond parfaitement à EB Services, car ...

- **Vous osez remettre en question vos méthodes de travail :** répondent-elles [encore] aux attentes de votre client(e) ?
- Vous **communiquez de manière proactive**. Décrochez de temps en temps le téléphone, il ne mord pas ;)]
- Vous demandez à votre client(e) de vous donner **un feedback honnête et ouvert**. C'est grâce à la critique constructive que l'on apprend.
- Vous osez **discuter** des obstacles ou **des difficultés avec votre team leader**. Deux cerveaux valent mieux qu'un pour trouver deux fois plus rapidement la solution.



*« Faire avancer les choses et tenir ses promesses.
C'est comme ça qu'on crée une dynamique positive. »*

Que signifie cette valeur pour nos clients ?

En tant que client(e) d'AG EB

- Je peux vraiment compter sur les collaborateurs d'EB Services : **ils tiennent leurs promesses.**
- Je peux sentir les **ondes positives** au sein d'AG à chaque contact.
- Pour moi, EB Services est synonyme de **qualité et de service.**

Parfait, parce que chez EB Services ...

- **Les promesses en l'air ne font pas partie de votre vocabulaire.** Vous tenez les promesses faites à vos clients et collègues.
- **Ensemble, vous êtes garants des résultats** à l'égard de nos clients. Parce que la solidarité entre vous et vos collègues contribue aussi à créer ces ondes positives !
- Chaque client(e) est unique et vous voulez aider tout le monde **de manière correcte, complète et efficace.**



**« Partager ses connaissances et inspirer
ses collègues grâce à nos réussites. »**

Que signifie cette valeur pour nos clients ?

Donc, en tant que collaborateur d'EB Services ...

En tant que client(e) d'AG EB

- Je compte sur le **professionnalisme** et l'**expertise** d'EB Services. Car, **quel était le slogan d'AG EB déjà ?**
- Je suis tenu informé(e) de manière proactive des nouveaux développements qui renforcent l'**efficacité de la collaboration**.

- Accrochez le slogan '**Trust in expertise**' au-dessus de votre lit ;) Vous partagez **vos connaissances concernant les clients et les dossiers** et donnez ainsi à vos collègues tout ce dont ils ont besoin pour **travailler (ensemble) de manière optimale**.
- **Vous faites part au groupe de vos expériences et réussites moins positives** afin de pouvoir en tirer des enseignements.
- Vous développez **vos talents** et la « **Up to 8-attitude** ».